

SINTESI CONTRATTUALE dell'offerta Internet abbinata o aggiunta al Super Casa Smart - FTTH

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.
- I costi indicati si intendono IVA inclusa

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Descrizione delle principali caratteristiche del servizio	Telefonia vocale fissa e accesso a Internet fisso.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate a consumo verso fissi e mobili nazionali; internet illimitato.
Apparecchiature	Nell'offerta è incluso il modem/router Optima in noleggio (3,95 €/mese) necessario ai fini della configurazione e collaudo della linea. In caso di proroga automatica ovvero rinnovo dell'offerta per ulteriori 12 mesi, è prorogato automaticamente anche il costo noleggio (3,95 €/mese). Il costo noleggio non eccede, in ogni caso, la durata massima di 24 mesi in totale decorrenti dall'attivazione del servizio. È possibile utilizzare un modem alternativo di proprietà compatibile con le caratteristiche dei servizi Optima. Per la configurazione del modem alternativo è sufficiente visitare l'area clienti Optima o contattare il Servizio Clienti. In caso di recesso contrattuale ovvero in caso di cessazione amministrativa, il cliente è tenuto a restituire il modem/router. Per maggiori dettagli si rinvia al riquadro Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione Internet massima stimata	Download: fino a 1000 Mbps. Upload: fino a 300 Mbps. Valori disponibili nelle aree coperte da Fibra FTTH GPON
Velocità di connessione Internet	Optima fornirà al Cliente il Servizio Internet con tecnologia, ove possibile, in fibra FTTH GPON ("Fiber to the Home - Gigabit Passive Optical Network"), con velocità di trasmissione fino a 1000 Mbps in download e 300 Mbps in upload (velocità minima 40 Mbps in download e 20 Mbps in upload). Velocità normalmente disponibile: 827,19 Mbps in download e 272,79 Mbps in upload.
Secondo quanto previsto dalla Delibera AGCOM 156/23/CONS, il Cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet utilizzando il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) disponibile sulla pagina https://misurainternet.it/ . Nell'eventualità in cui il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati da Optima, può presentare un reclamo circostanziato ai contatti sopra indicati. La procedura dettagliata per la presentazione del reclamo circostanziato e i rimedi azionabili dal cliente sono disponibili nella Carta dei Servizi Optima.	

PREZZO	
Costo di attivazione	Il contributo di attivazione del servizio per singola utenza pari a 29,90 € da corrispondere una tantum.
Costo mensile	29,90 €/mese
Costi servizi aggiuntivi	Per quest'offerta è previsto il servizio aggiuntivo "Voce" al costo di 3€ ed include chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione del Servizio Voce con tecnologia VOIP sono gratuiti e già compresi nell'offerta: i) i servizi aggiuntivi e/o opzionali quali a titolo esemplificativo: "chi è"; "trasferimento chiamate"; "conferenza a 3"; "segreteria telefonica"; "deviazione di chiamata"; "avviso di chiamata"; "chiamata anonima"; ecc, attivabili e disattivabili tramite stringhe numeriche; ii) n. 2 linee telefoniche su cui è possibile associare fino a dieci numerazioni diverse.
Costi legati al consumo	Il costo delle chiamate è di 0 € scatto alla risposta, 18 cent/€ al minuto per chiamate verso numeri fissi e mobili. I costi delle chiamate verso numeri speciali o internazionali sono disponibili su www.optimaItalia.com . Le tariffe a consumo indicate si applicano solo ed esclusivamente nel caso in cui il cliente, in sede contrattuale, non abbia scelto l'opzione aggiuntiva "voce" descritta nel riquadro "costi servizi aggiuntivi".

PREZZO

Sconti e durata	Il servizio Internet contestualmente abbinato - ovvero successivamente aggiunto - ad almeno un servizio Energy (luce e/o gas) consente al cliente di beneficiare di uno sconto in bolletta pari a 10 €/mese. Tale promozione è valida per 12 mesi* e decorre dall'attivazione: - del primo servizio nel caso di servizio Internet abbinato contestualmente ad uno dei servizi Energy; - del servizio Internet nel caso in cui tale servizio venga aggiunto successivamente. In caso di rinnovo dell'offerta "Super Casa Smart" per ulteriori 12 mesi, il cliente potrà beneficiare di uno sconto di 20 €/mese iva inclusa per gli ulteriori 12 mesi di fornitura dei servizi luce e/o gas e internet durante il periodo di rinnovo contrattuale. Nel caso in cui, il cliente scelga di abbinare contestualmente - ovvero successivamente aggiungere - al servizio Internet e ad almeno un servizio Energy anche il servizio mobile allora lo stesso avrà diritto ad uno sconto in bolletta pari a 20 €/mese in caso di portabilità della numerazione verso Optima ovvero 15 €/mese in assenza di portabilità. La promo descritta prevede per ogni ulteriore SIM Optima aggiuntiva uno sconto di 5 €/mese indipendentemente dalla portabilità del numero. Tale promozione è valida per 12 mesi* e decorre dall'attivazione: - del primo servizio nel caso di servizio Mobile abbinato contestualmente al servizio Internet insieme ad uno dei servizi Energy; - del servizio Mobile nel caso in cui tale servizio venga aggiunto successivamente. <i>*È fatto salvo il periodo di validità della promozione a condizione che resti attivo almeno uno dei servizi Energy.</i> La scontistica descritta: - non si applica in mancanza di attivazione del servizio Energy ovvero nel caso in cui la predetta attivazione non vada a buon fine per ragioni tecniche; - non si applica in caso di cessazione del servizio Energy; - è rimodulata in caso di disattivazione anticipata del servizio abbinato/aggiuntivo. Per info ulteriori visita la sezione https://www.optimaitalia.com/promozioni.html
-----------------	--

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	12 mesi
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Almeno 3 mesi prima della data di scadenza contrattuale, Optima informa il cliente circa la fine dell'impegno contrattuale e propone, alternativamente, o un rinnovo del contratto a nuove condizioni o una proroga contrattuale alle condizioni economiche precedentemente applicate.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Nel caso in cui la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Il periodo di recesso di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni, per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. Per compilare il relativo modulo visita il sito all'indirizzo https://www.optimaitalia.com/moduli-optima-italia.html. In caso di recesso contrattuale per cambio venditore, il cliente comunica la propria volontà al nuovo gestore che provvederà a gestire la richiesta di migrazione. In caso di recesso contrattuale per cambio venditore, il cliente comunica la propria volontà al nuovo gestore fornendogli il codice di migrazione presente nella propria Area Clienti e consultabile in bolletta. Il codice di migrazione è un codice alfanumerico che identifica in maniera univoca le linee telefoniche. In caso di recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza, il Cliente deve inviare comunicazione scritta a Optima con preavviso di 30 giorni tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Optima, oppure: i) per i clienti privati: tramite fax al numero: 800959600 o posta elettronica all'indirizzo: servizioclientiprivati@optimaitalia.com; ii) per i clienti business: tramite fax al numero 800939392 o pec all'indirizzo: optima_disdetta@legalmail.it. È previsto un costo di disattivazione della linea di € 29,90 iva inclusa in caso di passaggio ad altro operatore o di € 29,90 iva inclusa per cessazione della linea. Dopo la proroga automatica (rinnovo) non sono previsti costi di disattivazione/passaggio ad altro operatore. Nell'offerta è incluso il modem/router Optima in noleggio (3,95 €/mese). Il Cliente che recede dal contratto e che detiene il modem/router Optima sarà tenuto a restituirlo entro i successivi 20 giorni solari decorrenti dalla data di comunicazione di recesso con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto. La mancata restituzione del modem/router Optima nel termine sopra indicato determinerà l'applicazione di una costo per mancata restituzione pari al costo del dispositivo fornito (89,00 €).
Condizioni di sblocco dell'apparato	-

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

In osservanza della delibera AGCOM n. 290/21/CONS e s.m.i., Optima propone condizioni economiche agevolate per gli utenti finali con disabilità. Per ulteriori dettagli sulle misure visita l'apposita sezione del sito <https://www.optimaitalia.com/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti.html>.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nel caso in cui la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini e modalità sopra indicati.

Nel caso di richiesta di "Attivazione Immediata", il Cliente consumatore potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini e modalità indicate e sarà tenuto a corrispondere un importo proporzionale rispetto al servizio fornito fino al momento in cui ha informato Optima della volontà di recedere dal medesimo contratto.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Ai sensi della Delibera Agcom 9/23/CONS, recante le linee guida finalizzate all'attuazione dell'articolo 7-bis del d.l. 28/2020 in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio", Optima mette a disposizione dei propri clienti, gratuitamente, sistemi di controllo parentale ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni 18 ("SCP"), attivabili, disattivabili e riattivabili in qualsiasi momento su richiesta del cliente titolare del contratto. Per ulteriori informazioni e per accedere alle istruzioni su come modificare la configurazione dei SCP, disattivarli e riattivarli in un secondo momento vai su <https://www.optimaitalia.com/parentalcontrol> oppure contatta il Servizio Clienti Optima anche qualora il Cliente necessiti di attivare SCP su più di 20 dispositivi contemporaneamente.

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).